Медицинский колледж при АО «Южно-Казахстанской медицинской академии»

«СОГЛАСОВАНО»
директор
ТОО «Медицинский центр «Ер-АНА»
Момынскова Ж.Б.
«15» 09 2023 г.

«УТВЕРЖДАЮ»
директор медицинского колледжа
при АО «ЮКМА»
Кушкарова А.М.
«15» 09 2023 г.

РАБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

Специальность: 09130100 «Сестринское дело»
Квалификация: 5AB09130101 «Прикладной бакалавр сестринского дела»
Форма обучения: очное
Нормативный срок обучения: 1 год 6 месяцев
Индекс циклов и дисциплин: СД 12
Курс: 2
Семестр: 3
Дисциплина: «Управление персоналом в сестринском деле»
Форма контроля: Экзамен
Общая трудоемкость всего часов/кредитов KZ:72/3
Аудиторные: 18
Симуляция: 54

Шымкент, 2023г.

Рабочая учебная программа по дисциплине «Управление персоналом в сестринском деле» составлена на основании ГОСО 2020 года.

Регистрационный № 5

Специальность: 09130100 «Сестринское дело».

Квалификация: 5AB09130101 «Прикладной бакалавр сестринского дела».

Преподаватель: Куаныш Акбота Бакытжанкызы

Рабочая учебная программа рассмотрена на заседании кафедры «Сестринское дело-1»

«01» 09 2023 г. Протокол № 2

Заведующий кафедры: _____ Серикова Б.Д.

Рассмотрена на заседании ПЦК

«04» 09 2023 г. Протокол № 1

Предцедатель ПЦК: _____ Темир И.О.

Утвержден на заседании методического совета.

«05» 09 2023 г. Протокол № 2

Председатель методического совета: _____ Мамбеталиева Г.О.

Пояснительная записка

Цели и задачи модуля: Управление организацией – это непрерывный процесс влияния на производительность работника, группы или организации в целом для достижения наилучших результатов с позиции поставленной цели. Эффективность управления любой организацией, в том числе и медицинской, во многом зависит от стиля руководства.
Управление сестринским персоналом – целенаправленная деятельность руководителей сестринских служб медицинских организаций и их подразделений, использующих различные механизмы управления и каналы связи для обеспечения слаженной квалифицированной работы сестринского персонала по оказанию пациентам сестринской помощи, соответствующей современным стандартам медицинской помощи. При этом субъектами управления выступают главные и старшие медицинские сестры, а объектами – собственно сестринский персонал.
Цель: Глубокое и системное образование об управлении сестринским персоналом; формирование знаний о реализации, организации; Использование социального взаимодействия для создания новых идей с целью улучшения управления сестринским персоналом; Обучение основным лабораторным и инструментальным методам исследования; Разъяснение особенностей руководства и управления в сестринском деле и этапов процесса администрирования;
Задачи освоения модуля:
1. Глубокое, системное образование об управлении сестринским персоналом;
2. Обучение теоретическим и практическим основам по основам управления персоналом;
3. проведение организационной работы;
4.Уметь анализировать и принимать правильные решения.
5. Формирование знаний об организации, реализации;
6. Использование социального взаимодействия для генерации новых идей с целью улучшения управления сестринским персоналом;
7. Обучение основным лабораторным и инструментальным методам исследования;
8. Разъяснение особенностей руководства и управления в сестринском деле и этапов процесса администрирования.

Результаты освоения модуля:
1. Планирует организационные мероприятия и ресурсосберегающие технологии для повышения эффективности командной работы и командного духа, а также поддержания благоприятного психоэмоционального климата. БК-2, БК-4
2. Сестринское дело использует социальное взаимодействие для создания новых идей с целью улучшения управления персоналом. БК-4
3. Признает особенности руководства и управления в сестринском деле и понимает этапы процесса администрирования. ПК-3
4. Анализирует работу медицинских сестер для оценки возможных возможностей развития сестринской деятельности в медицинской организации.ПК-3
5. Демонстрирует компетенции для обеспечения, анализа и оценки качества сестринского ухода с целью улучшения профессиональной сестринской практики. ПК -3

Компетенции:
1. БК-2. Профессионализм
2. БК-4. Инновации
3. ПК-3. Менеджмент и качество

Содержание модуля:

1. Основы менеджмента. Стратегический менеджмент. Менеджмент в сестринском деле. Роль медсестры- менеджера.
2. Система менеджмента качества в медицинских организациях.
3. Управление кадровыми ресурсами. Основы мотивации медицинских работников. Лидерство.
4. Организация процесса материально-технического оснащения медицинских организаций. Стандартизация. Аккредитация. Лицензирование. Сертификация.
5. Организация административного контроля деятельности среднего и младшего медицинского персонала.
6. Стратегический план работы главной (старшей) медсестры.
7. Маркетинг в сестринском деле.
8. Законодательство в области сестринской практики. Права и обязанности медицинских сестер. Формулярная система.
9. Основы конфликтологии. Управление переменами, рисками.

5. Распределение учебного времени

Семестр	Индекс циклов и дисциплин	Форма контроля	Всего (час /кредиты)	Объем учебного времени (час)				
				Теоретическое обучение				Практика в клинике
				СРО	СРОП	Аудиторные занятия	Симуляции	
1	«Управление персоналом в сестринском деле»	Экзамен	72/3	-	-	18	54	-

6. ПРЕРЕКВИЗИТЫ И ПОСТРЕКВИЗИТЫ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1.Пререквизиты дисциплины:

- Ментальное здоровье в сестринском деле;
- Сестринский уход за пожилыми людьми и хронические заболевания;
- Оформление результатов биостатистики и исследовательской работы.

6.2.Постреквизиты дисциплины:

- Выполнение курсовой работы
- Коммуникативные навыки

7. Распределение часов по темам и видам занятий

7.1 Темы аудиторных занятий и их содержание

№	Наименование тем аудиторных занятий	Краткое содержание	Кол-во часов
1	Введение. Основы менеджмента. Стратегический менеджмент. Менеджмент в сестринском деле. Роль медсестры- менеджера.	Основные положения теории менеджмента в работе персонала и руководителя подразделений учреждений здравоохранения	2

2	Система менеджмента качества в медицинских организациях.	Система менеджмента качества в медицинских организациях.	2
3	Управление кадровыми ресурсами. Основы мотивации медицинских работников. Лидерство.	Управление кадровыми ресурсами. Стили управления. Основы мотивации медицинских работников. Лидерство в сестринском деле.	2
4	Организация процесса материально-технического оснащения медицинских организаций. Стандартизация. Аккредитация.	Принципы, методы, средства и формы управления организациями с целью повышения эффективности;	2
5	Организация процесса материально-технического оснащения медицинских организаций. Лицензирование. Сертификация. **Рубежный контроль – 1.**	Принципы, методы, средства и формы управления организациями с целью повышения эффективности;	2
6	Организация административного контроля деятельности среднего и младшего медицинского персонала.	Организация административного контроля деятельности среднего и младшего медицинского персонала. Этапы процесса рационального решения	2
7	Стратегический план работы главной (старшей) медсестры.	Стратегический план и проведение работы главной (старшей) медсестры. Основы делегирования полномочий в организации	2
8	Маркетинг в сестринском деле.	Маркетинг в сестринском деле. Принципы построения системы управления ресурсами (трудовыми, материальными) в различных организациях	2
9	Законодательство в области сестринской практики. Права и обязанности медицинских сестер. Формулярная система. **Рубежный контроль – 2.**	Законодательство в области сестринской практики. Права и обязанности медицинских сестер. Формулярная система.	1
10	Основы конфликтологии. Управление переменами, рисками.	Основы конфликтологии. Управление переменами, рисками. Современные подходы к управлению конфликтами в организаци	1
	Всего:		**18**

7.2. Тематический план симуляций

№	Названия тем	Краткое содержание	Кол-во часов
1	Введение. Основы менеджмента. Стратегический менеджмент.	Основные положения теории менеджмента в работе персонала и руководителя	6

	Менеджмент в сестринском деле. Роль медсестры- менеджера.	подразделений учреждений здравоохранения	
2	Система менеджмента качества в медицинских организациях.	Система менеджмента качества в медицинских организациях.	6
3	Управление кадровыми ресурсами. Основы мотивации медицинских работников. Лидерство.	Управление кадровыми ресурсами. Стили управления. Основы мотивации медицинских работников. Лидерство в сестринском деле.	6
4	Организация процесса материально-технического оснащения медицинских организаций. Стандартизация. Аккредитация.	Принципы, методы, средства и формы управления организациями с целью повышения эффективности;	6
5	Организация процесса материально-технического оснащения медицинских организаций. Лицензирование. Сертификация.	Принципы, методы, средства и формы управления организациями с целью повышения эффективности;	5
6	Организация административного контроля деятельности среднего и младшего медицинского персонала.	Организация административного контроля деятельности среднего и младшего медицинского персонала. Этапы процесса рационального решения	5
7	Стратегический план работы главной (старшей) медсестры.	Стратегический план и проведение работы главной (старшей) медсестры. Основы делегирования полномочий в организации	5
8	Маркетинг в сестринском деле.	Маркетинг в сестринском деле. Принципы построения системы управления ресурсами (трудовыми, материальными) в различных организациях	5
9	Законодательство в области сестринской практики. Права и обязанности медицинских сестер. Формулярная система.	Законодательство в области сестринской практики. Права и обязанности медицинских сестер. Формулярная система.	5
10	Основы конфликтологии. Управление переменами, рисками.	Основы конфликтологии. Управление переменами, рисками. Современные подходы к управлению конфликтами в организаци	5
	Всего:		**54**

8.Методы обучения и преподавания:

- Аудитория: обзорная лекция.
- Симуляция: устный опрос, решение тестовых вопросов, ситуационных задач, работа манекеном, фантомом, муляжом, работа в малых группах,

9. Аттестация курса

Обзор

Итоговая оценка состоит из следующих компонентов (относительный вес):

- Текущий контроль 1 (ТК А (лекции)): индивидуальные и групповые задания, участие в групповых тематических дискуссиях.

- Текущий контроль 2 (ТК С (симуляции)): посещение симуляционного курса, участие в групповых и индивидуальных выполнениях практических навыков.
- Рубежный контроль
- Итоговый экзамен: итоговый тест и ответы по билетам.

Вес

Оценка	**Описание используемых инструментов контроля (кейс, проект, критический анализ, разработка модели, презентация, тест…)**	**Вес**
ТК 1 (ТК А (лекции, семинары)): индивидуальные и групповые задания, участие в групповых тематических дискуссиях)	3 задания на критический анализ: -контрольные вопросы, - задания - тесты	20%
ТК 2 (ТК С (симуляции)): посещение симуляционного курса, участие в групповых и индивидуальных выполнениях практических навыков.	Отработка практических навыков и обсуждение выполнения компетенций; Презентация аргументов по дискутируемым вопросам.	20%
РК-1,РК-2.	Тесты по курсу	20%
Рейтинг допуска на экзамен		Х 60%
Итоговый экзамен	Тесты (100 вопросов) и билеты по темам дисциплины: теоретические вопросы, ситуационные задачи и вопросы по билетам.	Х 40%
Итоговая оценка по курсу		0-100 баллов

Аттестация

Рейтинговая шкала

Оценка по буквенной системе	Цифровой эквивалент	Баллы (%-ное содержание)	Оценка по традиционной системе
A	4,0	95-100	Отлично
A-	3,67	90-94	
B+	3,33	85-89	Хорошо
B	3,0	80-84	
B-	2,67	75-79	
C+	2,33	70-74	
C	2,0	65-69	Удовлетворительно
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D-	1,0	50-54	
FX	0,5	25-49	Неудовлетворительно
F	0	0-24	
Критерии оценки	***Отлично «А»:*** Студент предоставляет исчерпывающий полный ответ в области.		

	Хорошо «B+» - «C+»: Студент демонстрирует знания в области. ***Удовлетворительно «C» - «D»:*** Студент обладает знаниями в области. ***Неудовлетворительно «FX» - «F»*:** Студент имеет некоторые представления в области.

Итоговая оценка по дисциплине автоматически высчитывается при занесении в официальную ведомость исходя из установленных соотношений форм контролей по следующей формуле:

Итоговая оценка *= ((**ТК** (Аудиторные, семинары) + **ТК** Симуляция + **ТК** (Рубежный контроль) = **РД** (рейтинг допуска) х 60% + оценка (**Э** х 40%)*

Экзамен (индивидуально): итоговый тест

***Методические указания (рекомендации) по их выполнению*:**

Внимательно прочитать и повторить предоставленный раздаточный материал при подготовке к аудиторным (лекциям, семинарам)

Критерии оценивания:

Итоговый тест: на проверку знаний и понимания всего курса.

В тесте от 50 до 100 вопросов, каждый правильный ответ - 1 балл.

Сроки сдачи

Установленный срок для загрузки выполненных заданий: две недели с момента завершения учебного курса. В случае несвоевременной сдачи, используется понижающий коэффициент: например, 0,75 – 0,9

10.Материально-техническое обеспечение: Ноутбук, Мультмедииное устройство.

11.1 Основная литература

1 1. Лекционный комплекс-основы исследований в сестринском деле по дисциплине: лекционный комплекс / кафедра сестринского дела с курсом анестезиологии и реаниматологии. - Шымкент: ЮКГФА, 2016. - 43 С.

2. Петрова Н. Н. психология для медицинских работников. - М., АКАДЕМИЯ, 2006.

11.2. Дополнительная литература:

11.3 Интернет ресурс:

1 http://lib.ukma.kz
2 http://10.10.202.52
3 http://89.218.155.74
4 http://rmebrk.kz/
5 http://www.studmedlib.ru
6 https://online.zakon.kz/Medicine

Приложение - 1.

Критерии оценки результатов обучения предмету

РО №	Наименование результатов обучения	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
РО1	Планирование организацион-ных мероприятий и ресурсосберегающих технологий для повышения эффективности командной работы и командного духа, а также поддержания благоприятного психоэмоционального климата..	Не умеет планировать организацион-ные мероприятия и ресурсосберегающие технологии для повышения эффективности командной работы и командного духа, а также поддержания благоприятного психоэмоцио-нального климата.	Удовлетвори-тельно знает планирование организационных мероприятий и ресурсосберегающих технологий для повышения эффективности командной работы и командного духа, а также поддержания благоприятного психоэмоцио-нального климата..	Хорошо разбирается в планировании организационных мероприятий и ресурсосберегающих технологий для повышения эффективности командной работы и командного духа, а также поддержания благоприят-ного психоэмоционального климата.	Отлично разбирается в планировании организационных мероприятий и ресурсосбере-гающих технологий для повышения эффективности командной работы и командного духа, а также поддержания благоприятного психоэмоцио-нального климата.
РО 2	Использование социального взаимодействия для создания новых идей с целью улучшения управления сестринским персоналом.	Не понимает использования социальных взаимодействий для создания новых идей с целью улучшения управления персоналом.	Удовлетворительно понимает социальное взаимодействие для создания новых идей с целью улучшения управления персоналом..	Хорошо понимает социальное взаимодействие для создания новых идей с целью улучшения управления персоналом.	Отлично понимает социальное взаимодействие для создания новых идей с целью улучшения управления персоналом.
РО 3	Признание особенностей руководства и управления в сестринском деле и понимание этапов процесса администрирования.	Не понимает этапов процесса признания и администрирования особенностей руководства и управления в	Удовлетворительно понимает этапов процесса признания и администрирования особенностей руководства и	Хорошо понимает этапы процесса признания и администрирования особенностей руководства и	Очень хорошо понимает этапы процесса признания и администрирования особенностей руководства и управления в

		сестринском деле.	управления в сестринском деле.	управления в сестринском деле.	сестринском деле.
РО 4	Анализ работы медицинских сестер для оценки возможных возможностей развития сестринской деятельности в медицинской организации.	Не может анализировать работу медицинских сестер для оценки возможных возможностей развития сестринской деятельности в медицинской организации	Умеет удовлетворительно анализировать работу медицинских сестер для оценки возможных возможностей развития сестринской деятельности в медицинской организации.	Умеет хорошо анализировать работу медицинских сестер для оценки возможных возможностей развития сестринской деятельности в медицинской организации.	Умеет очень хорошо анализировать работу медицинских сестер для оценки возможных возможностей развития сестринской деятельности в медицинской организации.
РО 5	Демонстрация компетенций для обеспечения, анализа и оценки качества сестринского ухода с целью улучшения профессиональ-ной сестринской практики.	В целях улучшения профессиональной сестринской практики невозможно обобщить проявление компетенций для обеспечения, анализа и оценки качества сестринского ухода.	В целях улучшения профессиональной сестринской практики может удовлетворительно обобщать представление компетенций для обеспечения, анализа и оценки качества сестринского ухода.	В целях улучшения профессиональной сестринской практики может быть хорошо обобщена демонстрация компетенций для обеспечения, анализа и оценки качества сестринского ухода.	Профессиональное сестринское дело может очень хорошо обобщать представление компетенций для обеспечения, анализа и оценки качества сестринского ухода с целью улучшения практики.